



Rapporti con il Territorio

ACEA ATO2 SPA

Roma, 14 aprile 2021
Protocollo n. 295488/P

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni
dell'ATO 2 Lazio Centrale - Roma
con servizio idrico gestito da Acea Ato2**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa
ATO2 Lazio Centrale - Roma**
c.a. Massimo Paternostro
stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: campagna di comunicazione su bonus idrico integrativo 2021.

Gentile Sindaco,

in considerazione di quanto deliberato dalla Conferenza dei Sindaci dello scorso 27 novembre 2020 e tenuto conto dell'importanza che lo strumento del bonus idrico integrativo riveste per tutti i cittadini del territorio servito da Acea Ato2, in particolare in questo difficile momento storico che stiamo attraversando, è intenzione di questo Gestore realizzare una serie di azioni di comunicazione con l'obiettivo di promuovere la conoscenza e favorire l'accesso al bonus a tutti gli aventi diritto.

Riepiloghiamo di seguito le principali azioni che sono in parte già state avviate e che si completeranno nel corso dell'anno:

- campagna di comunicazione durante il mese di aprile utilizzando tutti i canali ritenuti più opportuni per raggiungere il target di riferimento (a titolo esemplificativo: annunci su principali testate e giornali, affissione manifesti in tutti i comuni, pubblicità su siti web e sul sito di Acea, ecc.);

ACEA ATO2 SPA

- pagina del sito web di Acea Ato2 interamente dedicata alla promozione e spiegazione del bonus idrico contenente anche un video tutorial esplicativo (<https://www.gruppo.acea.it/al-servizio-delle-persone/acqua/acea-ato-2/bonus-idrico>);
- invio di comunicazioni mirate via email ai clienti ove possibile;
- realizzazione e distribuzione di materiale informativo (es. brochure) in formato cartaceo e digitale;
- aggiornamento e formazione del personale di contatto per fornire tutte le informazioni necessarie ai cittadini interessati.

Con l'obiettivo di diffondere il più possibile i messaggi della campagna di comunicazione verso la popolazione interessata, auspichiamo la massima collaborazione da parte delle Amministrazioni Comunali chiedendovi di utilizzare gli spazi a vostra disposizione per dare la massima visibilità all'informativa.

A tal fine mettiamo a disposizione in allegato alla presente comunicazione una serie di materiali che potrete utilizzare sui vostri canali di comunicazione (immagini campagna di comunicazione in diversi formati e brochure digitale).

Il video tutorial sul bonus idrico integrativo oltre che sulla pagina del sito di Acea Ato2 (<https://www.gruppo.acea.it/al-servizio-delle-persone/acqua/acea-ato-2/bonus-idrico>) è consultabile anche su youtube al seguente link <https://youtu.be/-nKOxAONzk4>.

Per ogni ulteriore esigenza e per assistenza nell'utilizzo dei materiali di comunicazione allegati è possibile inviare una email di richiesta direttamente alla mia attenzione (francesco.barbaro@aceaspa.it).

Cordiali saluti

Il Responsabile
Francesco Saverio Barbaro

